

Sie erhalten eine Ereignis-ID 55 oder ein Abbruchfehler 0xc000021a in Windows 7 nach der Installation von Sicherheitsupdate 2823324

Artikel-ID: 2839011 - [Produkte anzeigen, auf die sich dieser Artikel bezieht](#)



Hinweis: Dies ist ein maschinell übersetzter Artikel.



Maschinell-übersetzte und englische Version des Artikels nebenan anzeigen

Systemtipp

Dieser Artikel bezieht sich auf eine andere Windows-Version. Daher ist der Inhalt dieses Artikels möglicherweise nicht für Sie relevant.

[Das Windows XP-Supportcenter aufrufen](#)



Problembeschreibung

Microsoft untersucht Verhalten, in denen Systeme möglicherweise nicht aus einen Neustart wiederherstellen oder Anwendungen können nicht geladen werden, nachdem das Sicherheitsupdate 2823324 angewendet wird. Es wird empfohlen, dieses Update zu deinstallieren. Als zusätzliche Vorsichtsmaßnahme hat Microsoft die Downloadlinks für das 2823324 Update entfernt, während wir untersuchen.

Beispiele für Symptome

Sprache	Text der Fehlermeldung
Alle	Das Systemereignisprotokoll zeigt die folgenden Ereignis-ID:

```
Ereignistyp: Fehler
Ereignisquelle: Ntfs
Ereigniskategorie: Datenträger
Ereignis-ID: 55
Datum: Datum
Uhrzeit: Uhrzeit
Benutzer: n/a
Computer: Computername
Beschreibung:
Die Dateisystemstruktur auf dem Datenträger ist beschädigt und unbrauchbar. Führen Sie das Dienstprogramm
"Chkdsk" auf dem Volume E:.
```

Hinweis Der Volumebuchstaben kann variieren. CHKDSK wird ausgeführt, jedoch findet keine Probleme zu beheben.

Alle	<p>STOP: c000021a {Schwerer Systemfehler}</p> <p>Der Systemprozess Session Manager-Initialisierung wurde unerwartet mit Status 0xc000003a (0 x 00000000 0 x 00000000).</p> <p>Das System wurde heruntergefahren.</p>
------	--

Hinweis Der Status wird immer 0xC000003a sein, wenn Sie das hier beschriebene Problem auftreten.

Englisch	<p>Windows konnte nicht gestartet werden. Eine aktuelle Änderung Hardware oder Software könnte die Ursache sein. Zur Behebung des Problems dazu gehen Sie folgendermaßen vor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Legen Sie Ihre Windows-Installations-CD und starten den Computer neu. 2. Wählen Sie die Spracheinstellungen, und klicken Sie dann auf Weiter. 3. Klicken Sie auf "Computer reparieren". <p>Status: 0xC0000185</p> <p>Info: Die Boot-Auswahl ist fehlgeschlagen, da ein benötigtes Gerät nicht zugegriffen werden kann.</p>
----------	---

Portugiesisch	Mensagem de Erro 1
---------------	---------------------------

```
STOP: c000021a {Schwerer Systemfehler}
Der Systemprozess Session Manager-Initialisierung wurde unerwartet mit Status 0xc000003a (0 x 00000000 0 x 00000000).
```

Der Systemprozess Session Manager-Initialisierung wurde unerwartet mit Status 0xc000003a (0 x 00000000 0 x 00000000).

Das System wurde heruntergefahren.

Mensagem de Erro 2

O Windows Não Foi entamé com-Êxito. UMA Alteração Recente de Hardware oder Software Pode ter Causado o problematisch. Para Corrigir o problematisch:

1. Inserir o Disco de Instalação führen Windows w zügelnd o Computador.
2. Premium calcio als Configurações Seu Idioma e Clique Em "Avançar".
3. Clique Em "Reparar o Seu berechenbar".

SE Você Não Tiver o Disco Entre Em Contato com o-Administrator tun Sistema Ou Fabricante Computador Para Obter Assistência.

Status: 0xC0000185

Informações: Eine Auswahl da Inicialização Falhou Porque um Dispositivo Necessário ist Inaccessível.

Dieser Fehler tritt in den Startvorgang sehr früh, und keine Datei "Memory.dmp" wird erstellt.

Nach der Installation von Sicherheitsupdate 2823324 möglicherweise Kaspersky Anti-Virus für Windows-Arbeitsstationen oder Kaspersky Anti-Virus für Windows-Server Version 6.0.4.1424 und 6.0.4.1611 eine Fehlermeldung angezeigt, die der folgenden ähnelt:

Ihre Lizenz ist ungültig.

Daher funktionieren einige oder alle Komponenten der Kaspersky-Schutz.

⊖ Status

Microsoft untersucht dieses Problem und wird Weitere Informationen in diesem Artikel bereitstellen, sobald Sie verfügbar sind. Dazu gehören ein neues Update, das die in diesem Artikel beschriebenen Probleme behebt ausstellen.

⊖ Lösung

Es wird empfohlen, dass Kunden Update 2823324, deinstallieren Sie die im Microsoft Security Bulletin MS13-036 bereitgestellt wird. Dieser Artikel enthält mehrere Methoden, um das Update zu deinstallieren.

Szenario A: Wiederherstellungsschritte für Computer, die Sicherheit installiert haben, aktualisieren 2823324, aber noch nicht neu gestartet

Bei Computern mit Sicherheitsupdate 2823324 installiert, aber noch nicht neu gestartet wird, führen Sie die Schritte im Microsoft Knowledge Base-Artikel [927392](#) (927392) So deinstallieren Sie den Hotfix mithilfe der Befehlszeilensyntax, die im Artikel beschrieben wird.

Option 1: Das Sicherheitsupdate manuell deinstallieren

1. In **Der Systemsteuerung** Öffnen von **Programmen**, und klicken Sie dann auf **installierte updates**.
2. Wählen Sie **Sicherheitsupdate für Microsoft Windows (KB2823324)**, und klicken Sie dann auf **Deinstallieren** , um das Sicherheitsupdate zu deinstallieren.

Option 2: Übernehmen eine Befehlszeile in einem benutzerdefinierten Skript deinstallieren

Wenn mehrere Computer sind betroffen, und Sie führen ein Skript aus der Ferne, um das Update entfernen möchten, können Sie den folgenden Befehl, um das Sicherheitsupdate im Hintergrund zu entfernen:

Wusa.exe / uninstall /kb:2823324/quiet/norestart

Option 3: Remoteausführung Entfernungsskript durch Verwendung von PSEXEC

Wenn mehrere Computer sind betroffen, und Sie führen ein Skript aus der Ferne, um das Update entfernen möchten, können Sie den folgenden Befehl, um das Sicherheitsupdate im Hintergrund zu entfernen:

Psexec -d -s \\remotemachine wusa.exe / uninstall /kb:2823324/quiet/norestart

Szenario B: Wiederherstellungsschritte für Computer, die Sicherheit installiert haben 2823324 aktualisiert und sind jetzt Fehlschlagen des Starts

Option 1: Wiederherstellen der letzten Wiederherstellungspunkt

1. Mit die Taste [F8] neu starten.
2. Wählen Sie **Computer reparieren**.
3. Wählen Sie die Sprache, und melden Sie sich an den Computer.

Hinweis Wenn Sie das lokale Kennwort nicht kennen, müssen Sie mit einem bootfähigen Windows 7-DVD oder USB-Datenträger starten. Klicken Sie dann Zugriff auf **Systemwiederherstellungsoptionen**.

4. Wählen Sie im Menü **System wiederherstellen** :



5. Stellen Sie den letzten Wiederherstellungspunkt wieder her. Dies wird das Sicherheitsupdate 2823324 deinstalliert.
6. Starten Sie den Computer im normalen Modus neu.

Option 2: Wiederherstellen der letzten Wiederherstellungspunkt

1. Mit die Taste [F8] neu starten.
2. Wählen Sie **Computer reparieren**.
3. Wählen Sie die Sprache, und melden Sie sich an den Computer.

Hinweis Wenn Sie das lokale Kennwort nicht kennen, müssen Sie mit einem bootfähigen Windows 7-DVD oder USB-Datenträger starten. Klicken Sie dann Zugriff auf **Systemwiederherstellungsoptionen**.

4. Wählen Sie die **Eingabeaufforderung** im Menü:



5. Führen Sie an der Eingabeaufforderung den folgenden Befehl ein:
DISM-/image:C: \ / RevertPendingActions /cleanup-image
6. Starten Sie den Computer im normalen Modus neu.

Option 3: Deinstallieren Sie das Sicherheitsupdate 2823324 an der Eingabeaufforderung

1. Mit die Taste [F8] neu starten.
2. Wählen Sie **Computer reparieren**.
3. Wählen Sie die Sprache, und melden Sie sich an den Computer.

2. Wählen Sie **Computer reparieren**.
3. Wählen Sie die Sprache, und melden Sie sich an den Computer.

Hinweis Wenn Sie das lokale Kennwort nicht kennen, müssen Sie mit einem bootfähigen Windows 7-DVD oder USB-Datenträger starten. Klicken Sie dann Zugriff auf **Systemwiederherstellungsoptionen**.

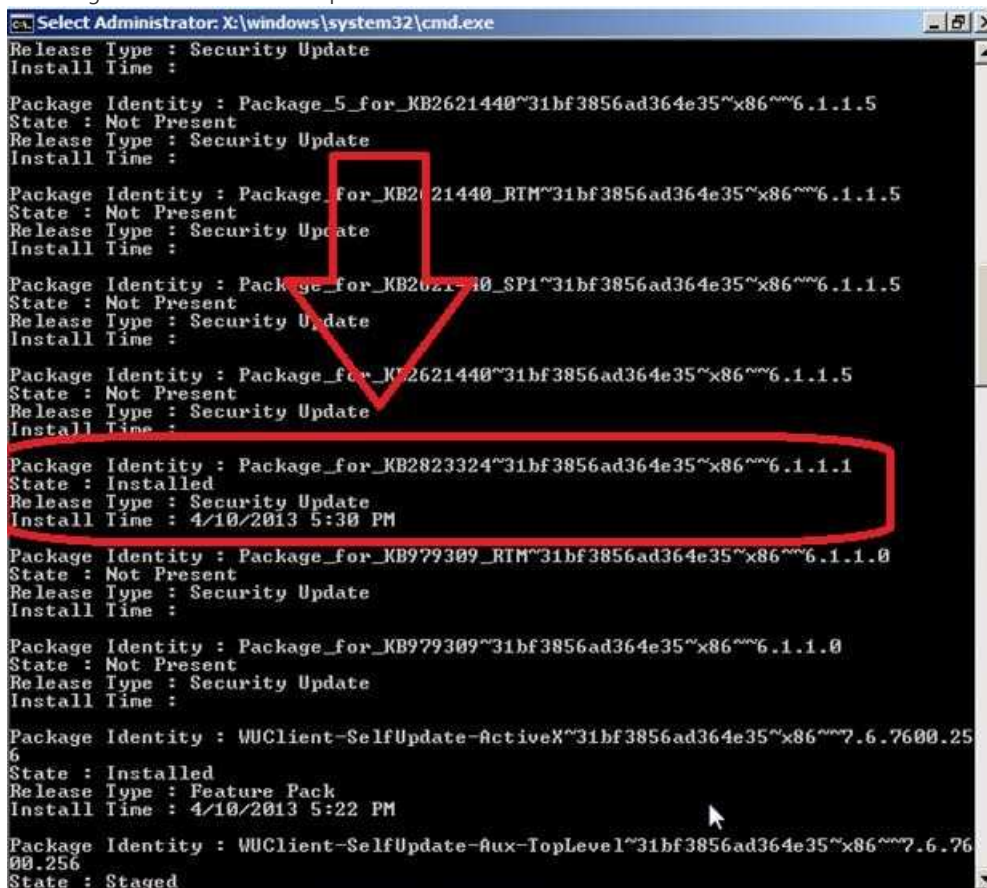
4. Wählen Sie die **Eingabeaufforderung** im Menü:



5. Führen Sie an der Eingabeaufforderung den folgenden Befehl ein:

DISM-/image:C: \ / Get-Packages

6. Die Suchergebnisse für Sicherheits-Update 2823324.

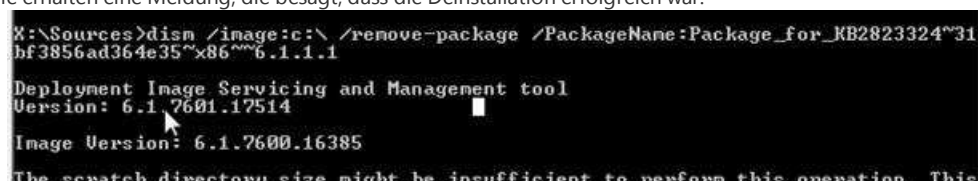


7. Kopieren Sie den Paketnamen, und fügen Sie ihn wie dargestellt:

**DISM-/image:C: \ / Remove-Package
/PackageName:Package_for_KB2823324~31bf3856ad364e35~x86~~6.1.1.1**



8. Sie erhalten eine Meldung, die besagt, dass die Deinstallation erfolgreich war.



```

Version: 6.1.7601.17514
Image Version: 6.1.7600.16385
The scratch directory size might be insufficient to perform this operation. This
can cause unexpected behavior.
Use the /ScratchDir option to point to a folder with sufficient scratch space. T
he recommended size is at least 1024 MB.

Processing 1 of 1 - Removing package Package_for_KB2823324~31bf3856ad364e35~x86~
~6.1.1.1
[=====100.0%=====]
The operation completed successfully.

X:\Sources>

```

9. Starten Sie den Computer im normalen Modus neu.

⊖ Weitere Informationen

Obwohl Microsoft die Probleme untersuchen, die in diesem Artikel beschrieben werden, wird das MS13-036-Sicherheitsupdate (KB 2823324) von Windows Update nicht mehr angeboten.

⊖ Eigenschaften

Artikel-ID: 2839011 - Geändert am: Freitag, 12. April 2013 - Version: 5.0

Die Informationen in diesem Artikel beziehen sich auf:

- Windows 7 Service Pack 1, wenn verwendet mit:
 - Windows 7 Enterprise
 - Windows 7 Professional
 - Windows 7 Ultimate
 - Windows 7 Home Premium
 - Windows 7 Home Basic
- Windows 7 Enterprise
- Windows 7 Professional
- Windows 7 Ultimate
- Windows 7 Home Premium
- Windows 7 Home Basic
- Windows Server 2008 R2 Service Pack 1, wenn verwendet mit:
 - Windows Server 2008 R2 Standard
 - Windows Server 2008 R2 Enterprise
 - Windows Server 2008 R2 Datacenter
- Windows Server 2008 R2 Standard
- Windows Server 2008 R2 Enterprise
- Windows Server 2008 R2 Datacenter
- Windows Server 2008 Service Pack 2, wenn verwendet mit:
 - Windows Server 2008 for Itanium-Based Systems
 - Windows Server 2008 Datacenter
 - Windows Server 2008 Enterprise
 - Windows Server 2008 Standard
 - Windows Web Server 2008

Keywords: atdownload kbbug kbexpertiseinter kbfix kbsecbulletin kbsecurity kbsecvulnerability kbmt KB2839011 KbMtdc

Maschinell übersetzter Artikel

Wichtig: Dieser Artikel wurde maschinell und nicht von einem Menschen übersetzt. Die Microsoft Knowledge Base ist sehr umfangreich und ihre Inhalte werden ständig ergänzt beziehungsweise überarbeitet. Um Ihnen dennoch alle Inhalte auf Deutsch anbieten zu können, werden viele Artikel nicht von Menschen, sondern von Übersetzungsprogrammen übersetzt, die kontinuierlich optimiert werden. Doch noch sind maschinell übersetzte Texte in der Regel nicht perfekt, insbesondere hinsichtlich Grammatik und des Einsatzes von Fremdwörtern sowie Fachbegriffen. Microsoft übernimmt keine Gewähr für die sprachliche Qualität oder die technische Richtigkeit der Übersetzungen und ist nicht für Probleme haftbar, die direkt oder indirekt durch Übersetzungsfehler oder die Verwendung der übersetzten Inhalte durch Kunden entstehen könnten.

Den englischen Originalartikel können Sie über folgenden Link abrufen: [2839011](http://support.microsoft.com/kb/2839011/en-us/) (http://support.microsoft.com/kb/2839011/en-us/)

Microsoft stellt Ihnen die in der Knowledge Base angebotenen Artikel und Informationen als Service-Leistung zur Verfügung. Microsoft übernimmt keinerlei Gewährleistung dafür, dass die angebotenen Artikel und Informationen auch in Ihrer Einsatzumgebung die erwünschten Ergebnisse erzielen. Die Entscheidung darüber, ob und in welcher Form Sie die angebotenen Artikel und Informationen nutzen, liegt daher allein bei Ihnen. Mit Ausnahme der gesetzlichen Haftung für Vorsatz ist jede Haftung von Microsoft im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung dieser Artikel oder Informationen ausgeschlossen.